



POLIKLINIKA „Dr.BATES”

INTERNA MEDICINA. GINEKOLOGIJA, NEUROLOGIJA I UROLOGIJA

POLITIKA KVALITETE

Usmjerenost na pružanje usluga najviše kvalitete i zadovoljstvo pacijenata pruženom uslugom najvažnije su vrijednosti prema kojima Poliklinika dr. Bates mjeri i ocjenjuje svoju uspješnost.

Prva smo privatna poliklinika u Hrvatskoj s certificiranim sustavom upravljanja kvalitetom. Osnovna načela Poliklinike su:

- najbolji specijalisti
- topli međuljudski odnosi
- svi pregledi na jednom mjestu
- bez čekanja na termin
- najmodernija medicinska oprema
- kontinuirano praćenje svjetskih trendova u dijagnostici i liječenju

Svjesni smo da naši pacijenti očekuju potpunu, pouzdanu i brzu dijagnostiku i liječenje. Uz stručno znanje i iskustvo te uz **najsuvremeniju opremu** svi zaposlenici poliklinike učinit će sve da bi ispunili ta očekivanja u što je moguće višoj mjeri.

Potvrda našeg visokog standarda je i ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom, iz područja interne medicine, ginekologije, neurologije i urologije.

Pružanje ambulantnih medicinskih usluga prema normi ISO 9001:2008 su naše čvrsto opredjeljenje, vjerujući da nam može značajno pomoći u ostvarenju naših ciljeva. Očekujemo od svih zaposlenika poliklinike da sudjeluju u primjeni i poboljšavanju djelotvornosti sustava kvalitete.

Ova politika i ciljevi bit će periodički ocjenjivani i poboljšavani.

RAVNATELJ:
Miroslav Bates mr.sc.dr.med.

Zagreb, 02.05.2013.

